📝 Políticas de Cancelación – Sala de Ensayo

1. Cancelaciones con Anticipación

- Las cancelaciones realizadas **con al menos 24 horas de anticipación** no generan ningún cargo. El cliente podrá reprogramar la reserva sin costo adicional

2. Cancelaciones con Menos de 24 Horas

- Las cancelaciones hechas **con menos de 12 horas de anticipación** o la **no presentación sin aviso previo (no-show)** implican la **pérdida total del monto abonado**.

3. Modificaciones de Reserva

- Se permite cambiar la fecha y/o el horario de la reserva **una sola vez y con al menos 24 horas de anticipación**, sujeto a disponibilidad.
- Cambios realizados con menos de 24 horas pueden estar sujetos a cargos adicionales.

4. Cancelación por Parte de la Sala

- En caso de que la sala de ensayo deba cancelar la reserva por motivos operativos, se ofrecerá al cliente:
    - Reprogramar la sesión en otro horario disponible.
    - Reembolso completo del importe abonado.

6. Casos de Fuerza Mayor

- En situaciones excepcionales (accidentes, emergencias médicas, fenómenos naturales, etc.), se evaluará cada caso individualmente para aplicar una política flexible. Será necesario presentar documentación respaldatoria si se requiere.

7. Forma de Contacto para Cancelaciones

- Las cancelaciones o modificaciones deben realizarse por **correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica** a los números oficiales publicados.
- No se aceptan cancelaciones por redes sociales o fuera del horario de atención.